



Foothills Utilities™

A NW Natural Water Company

Aviso importante: Cierre permanente de la oficina

31 de marzo de 2025

Estimados clientes:

Nuestra oficina de atención al cliente cerrará permanentemente a partir del 18 de abril de 2025. Esta decisión se tomó tras una cuidadosa consideración. Queremos asegurarles que mantenemos nuestro compromiso de brindarles la mejor experiencia al cliente.

Mientras nuestra oficina física esté cerrada, aún pueden comunicarse con nuestro servicio de atención al cliente a través de los siguientes canales:

1. Servicio al Cliente

- Nuestro equipo de servicio al cliente está disponible para ayudarle por teléfono de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 4:00 p. m. al 928.757.2205.
- Envíenos un correo electrónico a Kingmaninfo@foothillsutilities.com. Responderemos a su solicitud en un plazo de 1 día hábil.
- Nuestro sitio web cuenta con chat en horario comercial.
- Nuestro sistema automatizado le permitirá contactar a un operador para emergencias fuera del horario comercial.

2. Opciones de Pago Convenientes

- Puede realizar sus pagos a través de nuestro portal web seguro en www.foothillsutilities.com
- Por teléfono a través del sistema automatizado.
- Pague automáticamente con cheque o tarjeta de crédito/débito registrando su cuenta en línea.
- Puede encontrar las ubicaciones de los Centros de Pago en www.checkfreepay.com. Ingrese la ciudad y marque la casilla "Número de Cuenta" en "Formas de Pago". Pueden aplicarse cargos por conveniencia. Utilice el PIN 6227.
- Envíe sus pagos por correo a nuestra oficina en 13157 E 44th Street, Yuma, AZ 85367.

Mientras nuestra oficina esté cerrada, estaremos aquí para ayudarle a través de los canales mencionados. Nos comprometemos a garantizar una transición sin contratiempos.

Atentamente,

Foothills Utilities